

勇敢面對困境

—凡事在成熟之前，都是有苦味，只要撐過痛苦點與低潮，
新的東西就會找你。—李安(導演)

大部份的日本人都知道日本政府郵政大臣野田聖子，她之所以如此有名，是得益於一個廣為流傳的小故事。

很多年前，一個剛剛步入社會的女孩，到東京帝國大飯店應徵服務生，由於這是她的第一份工作，所以她非常激動，暗自下決心一定要做出成績來。不過，她萬萬沒有想到，第一天上班時，她被上司安排清洗廁所的工作，當她拿著布伸向馬桶時，噁心和嘔吐，她的胃翻江倒海般翻絞起來，那種滋味她從來都沒有經歷過，而且，龐大的工作量和幾近苛刻的品質要求，壓得她幾乎喘不過氣來。

為此，她哭過無數次，也曾經想過放棄，但爭強好勝的個性，讓她不甘心就此敗下陣來。她告訴自己必須要走好自己人生的第一步。

這時候，一個幫她擺脫心理困擾的人出現了，他就是跟她一起負責刷洗廁所的老職員，老職員知道她的苦惱後，刻意讓她站在旁邊看他一遍遍的刷洗馬桶，一直刷得光潔如新。然後老職員從馬桶裡盛了一杯水，沒有絲毫猶豫和勉強地一飲而盡。最後，老職員用鼓勵、關注的眼神看著她，用手拍拍她的肩膀便離開了。

整件事帶給她從身體到靈魂都在震顫，女孩為這一幕激動得幾乎不能自己，她如夢初醒般痛下決心：「就算一輩子洗廁所，也要做一名洗廁所最出色的人！」

從此，女孩蛻變成一個全新的、振奮的人，她的工作品質，也達到老職員的高水準，並了檢測她的自信心和證實她的工作品質，她也曾多次喝過馬桶的水。

在這種敬業精神(責任感)的支撐下，養成刻苦耐勞的態度，女孩子踏上不斷走向成功的人生歷程。光陰荏苒，幾十年後，這名女孩，最後，成為日本政府郵政大臣，而她的名字野田聖子，也因為刷洗廁所的經歷，被人們廣為傳誦。

從這個故事，必須領悟：

一、從掃廁所這種小事，磨鍊以後做事管理的能力

廁所是使用頻繁的場所，它的髒臭和清潔最能讓人感受到，統一超商前總經理徐重仁先生，他從清掃廁所的經驗，體會出經營企業的哲學，他說：

「企業經營與清潔活動是一樣的道理，打掃前把工具準備好，把工作順序安排好，不能只清潔表面，連最細微的污垢都要清理乾淨。而清掃不僅運用在管理的原理，也在精神層面上，培養自己『凡事徹底、謙卑惜福及彎下腰』的處事態度。」

二、整潔與愛心之關連

我們學校之所以那麼重視「整潔」，背後所隱藏的價值，是要同學們養成刻苦耐勞的習慣、培養責任心，以及學會「做事的眉角」，提高「工作的效率」，這也是我常說的「整潔是紀律之本，紀律是效率之源」的道理。

更重要的價值，是要每位同學培養出「尊重環境、愛惜環境；尊重別人，愛護別人」的態度。尊重是一種修養、禮貌，包容他人；愛的表現是一種付出、犧牲，不求回報。這種「愛物仁人」的愛心，就是一切「品格」發展總歸的核心價值。換句話說，愛心是一切品格的根源，是因為有愛心，才會做出很多與「品格」有關的事，會假造「不法食品」的，是沒有愛心的人。

三、知識與品格並進

上學求知的歲月，最難避免：「比功課」、「求第一」，但人人必須知道，一個成年人進入社會後，比的不全是知識，還要比道德人品（忠實誠懇、胸襟氣度＝尊重別人、愛惜別人），所以人人一定要「學會愛、感受愛」，一生能「愛與被愛」，才會開心，才是幸福的。

結語

每個人都會面臨來自各方面的壓力，對此，有人可能選擇退縮和逃避，但退縮和逃避或許可以讓壓力暫時解脫，事實上，壓力並沒有就此消失。只有勇敢面對事實和挑戰挫折，才能承擔起責任，做出不平凡的事業。

願，各位同學面對「功課及人品」的目標，都不能只有理想，而是用行動實踐，能排除萬難，鏗而不捨，時時努力營造自己美好的生活與學業。