

壹、教育目標

貳、辦學之必要條件

參、教育品質之實現

一、教育品質之定義

二、師資的重要性

三、師資應受珍惜與呵護

肆、教師應具備的能力

一、教師素質的涵養

二、專業態度最重要

1. 人格特質：令學生敬愛您
2. 你適合當老師嗎
3. 教職員只有「適合與不適合」的問題

三、如何培養專業態度

1. 核心相關圖

2. 人之本份

(1)興趣

(2)體能

(3)品德

①德育：A.禮節 B.整潔 C.溝通能力

②群育

③美育

伍、結語

壹、教育目標

一、生活態度：品格及體能

二、學科課程

如果沒有「品格及體能」的生活態度，教育等於只完成了三分之一。

貳、辦學之必要條件

一、全員參與、共塑願景

二、團隊合作、和諧快樂

三、持續創新、永續發展

在學校發展目標的共識下，充分的溝通，全員參與，團隊合作，貫徹執行力，營造和諧溫馨的氛圍，共塑學校的願景，進而建立持續創新及永續發展的學校文化。

參、教育品質之實現

一、教育品質之定義

品質決定價值，品質是「人格尊嚴」的起點，學校辦學沒有品質，學校教育人員就難有人格尊嚴。因此，如何提升學校辦學品質，是學校教育人員的重要課題。而教育品質是取決於設備、課程及師資三要素。

二、師資的重要性

任何一項策略，除了從制度面上設計、規畫之外，優質的執行人力更為關鍵。以教育來說，最核心之人力是站在第一線的教師，教師始終是「樹人」最重要的推手。因教育的主要動力在「教師」，教育品質的關鍵也在「教師」，如果教育只致力於設備、課程、學校制度，沒有把教師置於核心焦點，及提升教師的專業素養，教育品質都流於空談。是故，「教學」是學校教育的核心；行政是手段，教學才是目的，學校功能首在「教學」。

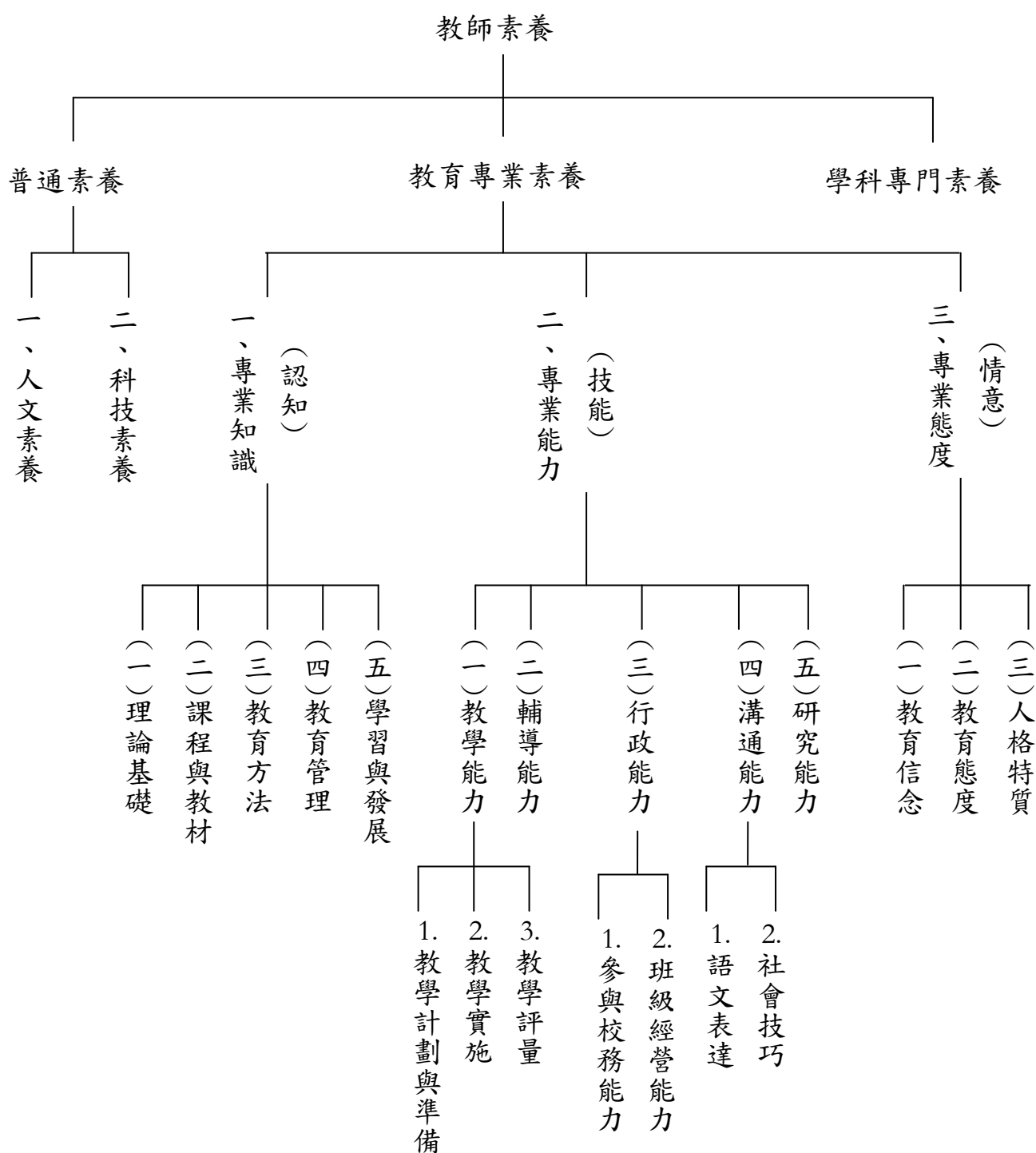
三、師資應受珍惜與呵護

教育畢竟是「百年樹人」的志業，而教師是擔負「樹人」大任的推手，自然應該受到相當的珍惜與呵護。

所以，如果要讓教師有最好的服務態度，我們必須照顧好學校的每一位教師，他們就會以同樣的心力來服務學生(家長)。

肆、教師應具備的能力

一、教師素質的涵養



二、專業態度最重要

1. 人格特質：令學生敬愛您

- (1)永遠保有熱愛教育工作的初衷—熱忱、負責及使命感，具有奉獻服務的精神。
- (2)耐心：對學生視如己出，不放棄任何一位學生。
- (3)待人誠懇，有親和力、良好的人際關係，能與人合作，和睦相處。
- (4)情緒穩定，性情開朗，心胸開闊。
- (5)做事自動自發，認真負責，有績效。
- (6)富有同理心，人文關懷，樂於助人。
- (7)樂觀進取，不斷自我成長。

2. 你適合當老師嗎

當老師除了專門學科知能及教育專業知能，還要先具備重要的基礎能力：

(1) 良好的體能：

老師面對學生多，體力不好，便易失去熱忱，即使再有幽默感的人也會對學生不耐煩。若能保持良好體能，通常會有較佳的教學情緒。

(2) 溝通的能力(聽說讀寫)：

學生及家長的差異很大，老師都必須盡量溝通。若溝通上常出問題，日積月累，會澆息你教學的熱忱。

(3) 興趣的培養：

除自己的專門學科以外，對許多事務能充滿興趣的老師，通常對生活的滿意度會較高，而這種活力會支持你從事教學的良好動力。

(4) 接受人生的不完美：

教學充滿許多變數，也許你教得很好，但結果不如預期，所以做老師的人挫折容忍力要高，百分九十的事情做對了，給自己鼓掌；剩下那不滿意的百分之十，懊惱五分鐘就好，想想以後如何做好比較重要。

(5) 喜歡和人互動：

老師每天需要和來自四面八方的學生和家長互動，若他們對你而言只是一個符號，終究你會感到教學工作極為無聊，也往往對追求教育新知失去動力。

(6) 欣賞別人的成就：

如果你故步自封，難以欣賞別的老師的優點，無法形成良好的互相傳授，或互相討論的合作關係，往往也會遇到更多的教學瓶頸。

(7) 家庭的和諧：

家人生活和諧快樂，是工作的原動力。

☆那麼，你覺得自己適合當老師嗎？

忠於自己的興趣，考慮自己的個性，才是最重要的。一個老師過得不快樂，通常不是他的學歷不好，而是人際關係不好，或是體力變差，消耗了他的鬥志，這是我在教育工作領域，長期觀察的心得。

3. 教職員只有「適合與不適合」的問題

我們學校的教職員只有「適合與不適合」的問題，無所謂「好與不好」。

學校有學校的文化、理念及氛圍，今粗淺提出「適合不適合」的界定：主要是人格特質的問題，不適合擔任教育工作。

一級 無凝聚力，工作無效

- (1) 心性軟弱：過度溫和，尊嚴不足，無所作為，學生秩序鬆散。
- (2) 個性缺憾：固執己意，欠缺耐心，情緒不穩，主觀判斷，標準不一，學生不能信服。
- (3) 思路不敏：未掌握要領，行事渾沌。很努力認真，但無效率。

二級 自以為是，態度自負

- (4) 敬業不力：不會「自動自發、力學上進。」工作欠缺熱誠負責，態度不夠積極。
- (5) 表達不佳：未能「言行有禮、條理清晰。」師生互動、親師溝通、同仁相處，不能協調無礙。

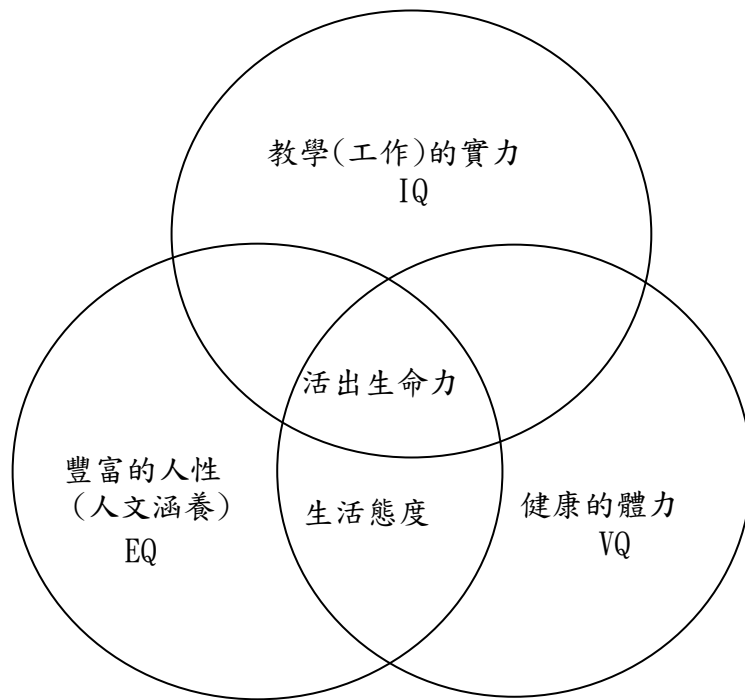
三級 私心太重，不會珍惜

- (6) 分工不合作：不願主動支援、協助校務。
- (7) 身心欠健康：性情不開朗，活力不足，精神不飽滿。
- (8) 家庭不安定：有後顧之憂。

敬請各處室主任參酌輔導處理。

三、如何培養專業態度

1. **核心相關圖**：老師要努力，讓自己同時具有生命的三大目標，建立平衡的、完整的人生



2. 人之本份：人生的重要課題

人生的重要課題，是能活出生命力，而生命的活力是來自於「自身的圓滿」，要跟自己和好，堅守自己「做人的本分」，做好自己該做的事，做到「不要成為別人的負擔」，且更能具有無私愛心，在自己有能力時，也要去幫助有需要的人。人能活出生命力是來自於：

(1) 興趣

從學習(工作)中找到興趣、意義、價值，是幸福人生最重要的元素。

人的記憶來自什麼地方？只有一個東西，就是喜好、興趣。有些人並不是頭腦不好，而是跟喜不喜歡有關；喜歡的，就會想去瞭解它、接近它，自然就會記住它；不喜歡的，就沒興趣當然就沒記憶。

柏拉圖：「莫以強迫和嚴厲訓練孩子學習，而應以他們喜歡的事物來引導他們，這樣他們才更能發現自己的思想傾向。」

生活本質上的需要是：興趣、專注、穩定、快樂。生活成功的主要道理之一是，每天保持對學習(工作)的興趣，能夠有持久的熱忱。

所以「一個人為什麼會敬業？一定是他熱愛他的工作；為什麼他會熱愛這個工作？一定因為他在工作中找到興趣、意義和價值」。「一個人如只單一為賺錢而工作，是不容易在工作中找到樂趣及意義的」。(林火旺教授〈職業倫理與工作價值〉)

同理，老師對自己的工作，能充滿興趣，通常對生活的滿意度會比較高，而這種活力是支持你從事教學「持久與熱忱」的良好動力。

(2)體能(請參閱洪蘭：〈運動改善情緒，提升孩子學習力〉)

重新思考人生價值與順位，每週問自己：最重要的是什麼？是名？是利？是健康？幫助自己思考取捨，釐清重點。要提醒自己：人生最大的財富不是金錢，而是健康，健康出現赤字，人生就不可能快樂幸福。所以，要發展「身體的機能」，增強「免疫力」。

①「生病」的根源：人本身看起來最會照顧自己，其實傷害本身最深的，也是他自己。(人的痛苦都是自找的)

a.由心理引起。

b.不良的生活習慣(可從下列三項檢視自己：飲食、作息、姿勢)。

c.意外的傷害。

②健康生活：養成良好、健康的生活習慣，一輩子受用。

a.均衡飲食—不吸菸、少喝酒，避免食用刺激性食品。

b.好好睡覺—足夠的休息、不熬夜，臥室內不要放電視。

c.規律運動—運動生活化，至少學會一項終身受益的運動，不一定要高難度、競爭劇烈的項目，即使是在寬闊、自由的綠園道、鄉間散步，也是一種運動，是非常享受的一件事。

d.學會放鬆—情緒涵養(註3)、正向思考、肢體放鬆、意念清靜，能量自然還原。老師面對的學生多，體力不好，便容易失去熱忱，即使再有修養的人，也會對學生不耐煩。如能保持良好體能，通常會有較佳的教學情緒。

註3：情緒涵養

情緒涵養包括「對己」和「對人」兩個層面，其領域含自制力(自我平衡、調適)、熱忱、毅力、自我驅策力等。「情緒涵養」這個詞可以用在面對正面或負面情緒，而「情緒管理」通常比較偏向於面對「負面情緒」。

不管我們學什麼，做什麼，「正面」去迎接問題，任何事「正面處理」都會讓事情的複雜化降到最低。同理，正向樂觀時，免疫力比較強，抵抗力比較強，身體才會健康。

作為全球首富、美國股神巴菲特的一言一行都極為引人關注，大家都想知道他是如何成功的，然而，一般人看到他時心中所設想的成功，當然是賺

很多錢，沒想到他心裡的成功是擁有關懷和愛。他的父母曾告訴他，「如果你無法對一個人說出好話，那就什麼也別說。」巴菲特始終相信父母的教導，並試著做到。

「如果你在錯的路上，奔跑也沒用。」這是巴菲特的另一句名言，什麼樣的道路是對的，各人有各人的選擇，但是在賺錢之外，得到家人的愛、朋友的關懷、同事的信任，應該是人生路上的基本要務，而口出惡言往往就是愛你的人疏遠你的開始。

(3) 品德(道德可以彌補知識的缺點，但知識永遠無法填補道德的空白----但丁<神曲>)

① 德育：

從最基本的「禮節、整潔及表達」開始，養成良好的生活習慣。

A. 禮節：禮節，對人的一生非常重要。在孩子學會講話之後，只要遇到人，一定要教導子女「稱呼、問好」，這樣的教導是不可間斷的，耳提面命、持之以恆，直到變成一種習慣，一旦養成習慣，彬彬有禮的態度，就會自然而然不時流露出來。

教導子女懂得禮貌，看似容易，却是有心的父母才可能做到。

教導子女成為一位知書達禮的人，讓他一輩子受益無窮，絕對是最有眼光的投資。

B. 整潔：整潔也是一種道德修養(美德)，世界上凡是以生產精密、精緻工業品聞名之國家，大都是乾淨的，瑞士、西德如此，瑞典、挪威也一樣。大體上可以這麼說：「凡是一個有效率的機關或國家，都是整齊清潔的。」為什麼？道理很簡單，他們使用的物品，懂得分類整理、懂得收拾，就能發揮工作的效率。也可說：「效率來自紀律，而紀律是來自整潔。」故曰：「整潔是紀律之本，紀律是效率之源。」

更微妙的是，凡是政治安定、社會安寧的國家，大都也是整潔的，新加坡即是最懂這個要領的國家。所以，凡是長期生活在整潔環境中的人，久而久之，必定會培養出一份理性、愛美、重秩序及守紀律的情操，這就是道德。

C. 溝通表達能力：聽、說、讀、寫

溝通表達能力，是公民素養的基礎；合宜地表達，應對上的措辭，都代表一個人的禮貌、修心及生活的態度。表達內容太直率，往往容易得罪人，自己都還不知。

關於語文表達，我有進一步的看法，如下：

a.要令人看懂、聽懂：能瞭解聽者特質，用對方能「接受的語彙」。

b.要令人看得下去，聽得進去，或令人感動，其表達的內容遠比技巧重要。

(a)表達的內容很具體、清楚，令對方瞭解你所表達的主旨、重點。

(b)表達的語氣，能從人性的立場著眼，考量話說出口的後果。

◎要用正向、肯定、善意的，非負面、否定、疑問的語氣，以避免誤解。

◎要開誠布公，要傳達情感，讓對方產生感動，要讓對方察覺到我們的心裡是有他的存在，那就是「感動」。有事情才找對方談，那叫做現實；沒事找對方聊，表示有感情。

◎要多用敬語：

「請」，代表這個人是很有氣質的。

「謝謝」，是感恩。

「對不起」，是很有風度。

「您辛苦了」，是上對下的鼓勵。

「好嗎？」，是尊重。

c.最好的語言不是「講道理」，講道理在心理學來講是攻擊，因為你用道理來攻擊，我就會防衛。最好的語言，不是用命令式的，是能把愛表現出來，對方就會按照我們的方式去做。

②群育(倫理)：

群育就是講求倫理，是秩序的傳承。倫理源於世俗、情感與社會價值，深植在關係網路中的倫常之愛，如人與天地、父母、師長、夫妻、兄弟、朋友等關係，透過世代的傳遞，為社會建立普遍的道德秩序。

倫理價值在於「善」的追求，善就是好；人對自己好，人跟人之間好，人跟社會團體好。

群育是要幫助學生社會化，在群體中個體互動，調和個性與群性，適應社會生活。

我很鼓勵學生參加社團，學習服務別人，從體驗「團體生活」中，學做人、學做事。學習服務別人，這看起來好像是在付出，實事上，自己的「獲得和成長」才是最多的，可以延展適應能力。

多參加社團、校內外活動、聽演講、當義工等等，藉著體驗友情，成為感情豐富，能付出關懷的人。

☆附錄：〈鄉下人的矜持〉(摘自何飛鵬 96.1.22 《商業周刊》)

〔所有的東西都有所屬，不是你的，絕不可以碰，就算東西是沒有人的，也一樣不可以拿，因為那不是你的。〕

這就是守自己的本分，每一個人一輩子都要守本分。本分是對應「群己關係」的基本態度；本分是避免紛爭，和諧相處的元素。〕

③美育(藝術)：

藝術之領域：包含音樂、美術、戲劇、舞蹈、詩賦、雕刻、建築及電影等八大藝術。

藝術的價值在於「美」的追求。藝術的存在，體現了人類內在具有普遍性的共知共感。藝術需將感情融入技藝，透過感官的體驗達成，以飽滿的語言結構，創造精神性的感動，將人帶離日常生活的瑣碎，體驗精神上的超越。如藉由插花、書畫、音樂等等個人有興趣的活動，是視覺、聽覺、心靈合一的享受，進而帶動快樂的感覺來紓壓。

以上興趣、體能、品德三個元素，我把它定位為做人的本分，是人生的重要課題，也是人生快樂的泉源，因此，我們才能活出生命力，才能發揮「敬業精神與態度」，才有能力去幫助他人。

伍、結語

我們堅信：教師持續的教育研習，多看書、多體驗、多和同事相互切磋，在不斷反省思考與磨練之間，增長生活態度及教學技巧，可以增進教學能力，也能提升其對教學工作及生活的滿意度。